

Algemene Voorwaarden Hokusolar

De vennootschap onder firma Hokusola is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 75681471 en is gevestigd aan de Viaductstraat 89 9561AD Ter Apel.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. Onder Hokusolar is de vennootschap onder firma van M.A. Hospers en J. Kaspers.
3. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Particulier: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Koper: het Bedrijf die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
6. Verkoper: de aanbieder van producten aan Koper, hierna: Hokusolar.
7. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod aan Koper tot het leveren van Producten door Hokusolar.
8. Producten: de producten die door Hokusolar worden aangeboden zijn zonnepanelen, omvormers, bevestigingsmaterialen en connectoren.
9. Overeenkomst: de (koop)overeenkomst die strekt tot de verkoop en levering van producten welke door Koper gekocht zijn van Hokusolar.
10. Website: de website die Hokusolar gebruikt is [https:// www.hokusolar.nl](https://www.hokusolar.nl).

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Hokusolar en iedere overeenkomst tussen Hokusolar en een Koper en op elk product dat door Hokusolar wordt aangeboden. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Hokusolar, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. De toepasselijkheid van eventuele (andere) algemene of (inkoop)voorwaarden van Koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alleen de algemene voorwaarden van Hokusolar zijn van toepassing.
3. Op van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Wederpartij slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Hokusolar schriftelijk en uitdrukkelijk zijn aanvaard.
4. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/ vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door Hokusolar gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeldt. Van een offerte is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.

2. Hokusolar is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Koper schriftelijk binnen veertien dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Hokusolar het recht een overeenkomst met een potentiële Koper om een voor Hokusolar gegronde reden te weigeren.

3. De door Hokusolar bij de aanbieding verstrekte gegevens en bijlagen zijn informatief en geven slechts een algemene weergave. Aan de door Hokusolar bij de aanbieding verstrekte gegevens kunnen geen rechten ontleend worden, onder meer niet ten opzichte van de opbrengst, rendement en werking van de systemen. Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, opbrengstberekeringen, terugverdientijden, subsidie-bedragen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van de Wederpartij om de Overeenkomst te sluiten, al dan niet bekend aan Hokusolar, zijn voor risico van de Wederpartij

4. Levertijden in offertes van Hokusolar zijn indicatief en geven de koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Hokusolar niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen en offertes zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

7. Hokusolar zal in beginsel de Zonnepanelen leveren die met de Wederpartij zijn overeengekomen. Gezien de technologische ontwikkelingen op het gebied van de Zonnepanelen, is Hokusolar echter te allen tijde gerechtigd om andere, technisch gelijkwaardige, dan wel nieuwere versies van de Zonnepanelen te leveren, wanneer dit om praktische of commerciële redenen redelijkerwijs niet anders van Hokusolar mag worden verwacht, zonder dat dit leidt tot prijsverhoging voor de Wederpartij. Afwijkingen in de (specificaties van de) geleverde Zonnepanelen ten opzichte van hetgeen in de offerte is opgenomen, leveren in beginsel geen grond op tot schadevergoeding en/of ontbinding.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod van Verkoper heeft aanvaard door het betreffende product te betalen.

2. Een Aanbod kan door Koper via de website, per e-mail en telefonisch gedaan worden.

3. Indien Koper het Aanbod heeft aanvaard door een overeenkomst te sluiten met Hokusolar, zal Hokusolar de overeenkomst met Koper schriftelijk per e-mail bevestigen.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte c.q. factuur opgenomen aanbod is Hokusolar daaraan niet gebonden. Koper dient de volledige offerte c.q. factuur te voldoen, tenzij Koper kan aantonen dat er anders is overeengekomen.

5. Hokusolar is niet gehouden aan een Aanbod indien Koper redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Koper geen rechten ontleen.

6. Afspraken of overeenkomsten kunnen slechts aangegaan worden door bevoegde personeelsleden, te werk gestelde of ingehuurde personen van Hokusolar die vertegenwoordigingsbevoegd zijn en beschikken over een schriftelijke volmacht.

7. Het herroepingsrecht is voor een Bedrijf niet van toepassing. Voor particulieren zijn maatwerkproducten uitgezonderd van het herroepingsrecht.

Artikel 4A Duurtransacties

1. Koper kan een overeenkomst van onbepaalde tijd die strekt tot het geregeld afleveren van producten, slechts opzeggen met inachtneming met een opzegtermijn van drie maanden en de daartoe overeengekomen opzeggingsregels.
2. De opzegging van de bovengenoemde overeenkomst, kan door Koper opgezegd worden op dezelfde wijze als deze door Koper is aangegaan.
3. Een overeenkomst van bepaalde tijd tot het geregeld afleveren van producten, eindigt automatisch na afloop van de laatste levering.
4. Indien een overeenkomst langer dan één jaar duurt, mag de overeenkomst na een jaar te allen tijde door Koper opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste een maand, tenzij deze opzegging voor het einde van de overeengekomen duur in redelijkheid en billijkheid niet te rechtvaardigen is.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Hokusolar zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Hokusolar het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hokusolar aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Hokusolar worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hokusolar zijn verstrekt, heeft Hokusolar het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Koper in rekening te brengen.
4. Hokusolar kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de overeenkomst zekerheid verlangen van Koper, dan wel volledige vooruitbetaling.
5. Hokusolar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Hokusolar is uit gegaan van door de koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Hokusolar bekend was.
6. Koper vrijwaart Hokusolar voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar is.
7. Indien en voor zover Hokusolar, door welke reden dan ook, de door Koper geplaatste order niet kan leveren, is Koper slechts gerechtigd om de groothandelswaarde van de producten te ontvangen.

Artikel 6 Levering

1. Levering geschiedt in beginsel vanaf de leverancier van Hokusolar.
2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Hokusolar of er door andere omstandigheden buiten de macht van Hokusolar enige vertraging ontstaat, heeft Hokusolar recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper dient Hokusolar schriftelijk in gebreke stellen en hem een redelijke

termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

3. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze hem eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
4. Indien Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Hokusolar gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van koper.
5. Indien de zaken worden bezorgd door Hokusolar of een externe vervoerder is Hokusolar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
6. Voor zover overeen wordt gekomen dat levering en plaatsing in het pand van de koper moet geschieden dan geschiedt dit geheel voor risico van Koper, ongeacht hetgeen er voor de berekening van de bezorgkosten is overeengekomen.
7. Indien Hokusolar gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Koper deze aan Hokusolar ter beschikking heeft gesteld.
8. Indien Hokusolar een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Hokusolar levert, indien het product op voorraad is, en de bezorging volgens schema loopt, het product met 3 weken op het door Koper in Nederland afgegeven adres, behoudens (buitengewone) omstandigheden waardoor de leveringstermijn verlaat wordt. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen. De uiterlijke termijn waarop bestellingen uitgevoerd worden bedraagt 6 weken.
9. Hokusolar is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Hokusolar is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
10. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn betaald, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.
11. Hokusolar behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 6A Verpakking en transport

1. Hokusolar verbindt zich jegens de opdrachtgever om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal (met uitzondering van die emballage, waarvoor het gebruikelijk is om afzonderlijk statiegeld in rekening te brengen).
3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking/emballage in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.
4. Elke Koper wordt geacht in het bezit te zijn van de eventueel vereiste invoer- en/of betalingsvergunningen. Het ontbrekende of intrekken van deze vergunningen ontslaat Koper niet van de verplichting de zaken op de overeengekomen wijze af te nemen. Indien de zaken door Hokusolar

niet ingeklaard worden verkocht, kan daaraan door een opdrachtgever niet het recht tot annulering van de order/bestelling worden ontleend.

5. Het molestrisico komt steeds ten laste van Koper.

6. Indien Koper overeenkomt dat de bestelde zaken via rechtstreekse aanvoer uit het buitenland geleverd zullen worden, komt het risico van (niet goede, tijdige en/of geen) levering geheel en volledig voor rekening van Koper.

Artikel 7 Onderzoek, reclamaties

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 48 uur na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product behoudt. Daarbij behoort koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de overeenkomst en de producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Koper is verplicht te onderzoeken op welke wijze het product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. Hokusolar erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het product door Koper, noch door een foutief gegeven advies van Koper of installateur aan de klanten van Koper of installateur.

3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk aan Hokusolar te worden gemeld op info@hokusolar.nl met vermelding van het factuurnummer. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 48 uur na de ontdekking doch uiterlijk binnen twee weken na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Hokusolar op de wijze zoals door Hokusolar aangegeven.

5. Indien Koper zijn herroepingsrecht gebruikt ten aanzien van de producten die onder het herroepingsrecht vallen, zal hij het product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijze mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan Hokusolar, conform de retourinstructies van Hokusolar. Slechts producten die niet geopend en niet gebruikt zijn kunnen geretourneerd worden.

6. Indien Koper gebruikt maakt van zijn herroepingsrecht komen de kosten daarvan voor zijn rekening.

7. Retourzendingen kunnen gestuurd worden aan het opgegeven retouradres. De kosten van het retourneren komen voor rekening van Koper.

8. Terugbetalingen aan Koper worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.

9. Indien Koper zijn reclamerecht uitoefent, heeft hij geen recht om zijn betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.

10. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere producten ontbreken, en dit aan Hokusolar te wijten is, zal Hokusolar na een verzoek daartoe van Koper, het ontbrekende product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de producten is hierbij leidend. Enige schade die door Koper geleden is ten gevolge van de afwijkende omvang van de levering kan niet verhaald worden op Hokusolar.

11. Reclamatie is niet mogelijk indien Koper verkeerde of andere verwachtingen had van het betreffende product.

Artikel 8 Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.

2. De in het aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, alsmede de francokosten tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Consumenten ontvangen een prijs inclusief in de btw.

3. De prijzen zoals genoemd in het aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen. Eventuele voor- en nadelige verschillen ten tijde van aankomst of aflevering komen ten gunste of ten laste van Koper.

4. Indien sprake is van producten waarvan er prijsschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Hokusolar geen invloed heeft, kan Hokusolar deze producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.

5. Drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen prijsverhogingen door Hokusolar naar eigen inzicht worden toegepast. Indien prijsverhogingen binnen deze drie maanden plaatsvinden, kan dit enkel het gevolg zijn van een wettelijke regeling.

Artikel 10 Betaling en incassobeleid

1. Betaling dient per vooruitbetaling binnen een betalingstermijn van maximaal 14 dagen in de valuta waarin is gefactureerd, te geschieden. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum gemeld te worden maar schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Koper kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

3. Koper dient deze kosten ineens te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Hokusolar. Behoudens bijzondere omstandigheden kan Koper enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Hokusolar op basis van krediet betalingsafspraken maken.

4. Indien overeengekomen, dient een voorschot betaald te worden alvorens Hokusolar aanvangt met haar dienstverlening.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag

of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van Hokusolar op de Koper onmiddellijk opeisbaar.

6. Hokusolar heeft het recht de door de koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Hokusolar kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Hokusolar kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7. Wanneer Koper niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Koper in verzuim. Koper zijnde een Particulier ontvangt eerst een nadere ingebrekestelling, indien Koper niet voldaan heeft aan de betalingstermijn in de ingebrekestelling, is de Particulier in verzuim.

8. Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal Hokusolar zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechterlijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten van 1 juli 2012.

9. Indien Hokusolar meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Hokusolar geleverde zaken, blijven eigendom van Hokusolar totdat Koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Hokusolar gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Hokusolar zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Voor het geval dat Hokusolar zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Hokusolar of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Hokusolar zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

6. Hokusolar heeft het recht om de door Koper aangekochte product(en), onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Hokusolar. Nadat Koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Hokusolar de aangekochte producten alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen leveren aan Koper.

7. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte producten komt voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek aan Hokusolar worden vergoed door Koper.

Artikel 12 Garantie

1. Hokusolar staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst, maar staat niet in voor het bestaan van eventuele gebreken aan het geleverde.

2. De garantie van Hokusolar op alle door haar te leveren Producten beperkt zich uitdrukkelijk tot de garantie die zij van haar leveranciers betreffende de Producten heeft gekregen, welke op te vragen is bij Hokusolar. De garantietermijn zal tenminste de wettelijke garantietermijn omvatten.

3. De door Hokusolar verleende garantie is alleen van toepassing op ontwerp-, constructie- en productiefouten. Indien Koper zich terecht beroept op deze garantie gedurende de garantietermijn, heeft koper recht op herstel of vervanging van de geleverde producten of onderdelen daarvan, welke binnen de garantietermijn gebreken vertonen. In geen geval heeft Koper recht op restitutie van reeds betaalde gelden. Overige kosten ten gevolge van het herstel of vervanging komen voor rekening van Koper.

4. In geval van vervanging verbindt Koper zich reeds nu de vervangen zaak aan Hokusolar te retourneren en de eigendom aan Hokusolar te verschaffen.

5. Uitgesloten van garantie zijn:

– schade aan het Product door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer;

– schade aangebracht door handelingen van andere personen dan werknemers of onderaannemers van Hokusolar, waaronder (maar niet uitsluitend) de installatie van het Product;

– schade door dieren, vandalisme, diefstal en molest;

– schade ontstaan door extreme weersomstandigheden als hagel, windhozen, wervelstromen, zandstromen e.d.;

– schade/gebreken die ontstaan is /zijn als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen, e.d.;

– schade/gebreken die het gevolg is /zijn van veranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies.

6. Indien de door Hokusolar verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, is de garantie beperkt tot de garantie die door de producent van de zaak er voor wordt verstrekt.

7. Ingeval van doorverkoop komt de garantie te vervallen.

8. De garantie als bedoeld in dit artikel 12 komt automatisch te vervallen, in geval van faillissement, surseance van betaling of ondercuratelestelling van de desbetreffende toeleverancier of stillegging of liquidatie van diens bedrijf.

9. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 is Hokusolar ter zake van geleverde zonnepanelen gerechtigd om in plaats van vervanging van defecte (onderdelen van) geleverde zonnepanelen, een afkoopsom te betalen.

10. Deze afkoopsom wordt als volgt bepaald:

(Het vermogen van het defecte zonnepaneel) vermenigvuldigd met (Bedrag per Wattpiek)

Ter illustratie van deze formule een rekenvoorbeeld:

Stel het defecte zonnepaneel heeft een vermogen van 200 Wattpiek en een vergelijkbaar paneel kost op het moment dat het defect bij Hokusolar wordt gebeld € 100,- voor een paneel met 300 Wattpiek aan vermogen. De prijs per Wattpiek op het moment dat het defect bij Hokusolar wordt gemeld is dan € 0,33 (100 gedeeld door 300).

Het afkoopbedrag zou in dit rekenvoorbeeld dan zijn $200 \times € 0,33 = € 66,70$ exclusief btw.

11. Het bedrag per Wattpiek wordt berekend aan de hand van een vergelijkbaar goed afkomstig van Hokusolar, dan wel een vergelijkbaar goed afkomstig van derden. De geldende bedragen per Wattpiek worden berekend op het moment dat de klant Hokusolar schriftelijk heeft geïnformeerd over het defect en haar of zijn beroep op garantie.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Hokusolar is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Koper de (betaal)verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is Hokusolar bevoegd de door haar en Koper bestaande overeenkomst(en), voor zo ver deze nog niet is/zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke overeenkomst te ontbinden, indien de koper, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Hokusolar gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de Koper of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf.
3. Voorts is Hokusolar bevoegd de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Hokusolar op de Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Hokusolar de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Hokusolar behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Beperking aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van overeenkomst door Hokusolar leidt tot aansprakelijkheid van Hokusolar jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de overeenkomst door Hokusolar in rekening gebrachte kosten tot maximaal de orderwaarde. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. Hokusolar is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door Hokusolar geleverde producten is uitgesloten.

3. Koper is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van producten. Hokusolar geeft geen garantie over eventueel te behalen opbrengsten. Het opwekken van stroom kan schommelen en is afhankelijk van weersomstandigheden.

4. Hokusolar is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of die van gelinkte websites.

5. Hokusolar is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

6. Hokusolar staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Hokusolar verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

7. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van Hokusolar vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Hokusolar binnen een jaar nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

Artikel 15 Risico-overgang Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op Koper op het moment waarop de zaken het magazijn van Hokusolar verlaten. Ook indien de zaken in de macht van Koper en/of derden wordt gebracht, is het risico overgegaan op Koper.

Artikel 16 Overmacht

1. Onder overmacht worden verstaan omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst verhinderen en die niet aan Hokusolar zijn toe te rekenen. Hieronder zullen indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Hokusolar, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Hokusolar, een algemeen gebrek aan voor het tot stand komen van de overeengekomen prestatie benodigde producten of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Hokusolar afhankelijk is, algemene vervoersproblemen, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in- en uitvoerverboden.

2. Indien de overmacht langer dan zes (6) maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Hokusolar is in dat geval niet verplicht tot enige schadevergoeding.

Artikel 17 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Hokusolar berusten uitsluitend bij Hokusolar en worden niet overgedragen aan Koper.

2. Het is Koper verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van Hokusolar rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Hokusolar. Indien Koper wijzigingen wenst aan te brengen in door Hokusolar opgeleverde zaken, dient Hokusolar expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Koper verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Hokusolar rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.

4. Hokusolar is gerechtigd foto's te plaatsen van de door de eindgebruiker geplaatste producten op haar website en/of social media kanalen ter promotie- en/of reclamedoeleinden. Opdrachtgever kan te allen tijde zijn toestemming intrekken, waarna de foto's verwijderd worden.

Artikel 18 – Geheimhouding

1. Hokusolar en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.

2. Indien Hokusolar op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Hokusolar zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Hokusolar niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen Hokusolar en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 19 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Hokusolar gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Koper en Gebruikers van de website(s) en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal Hokusolar de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per email gesteld worden aan op info@hokusolar.nl.

2. Indien Hokusolar op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is. Artikel 20 – Klachten 1. Indien Koper niet tevreden is over de service of producten van Hokusolar of anderszins klachten heeft over de koopovereenkomst is Koper verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@hokusolar.nl met als onderwerp "klacht". 2. De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Hokusolar de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Hokusolar zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht. 4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 – Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Hokusolar en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. 3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Hokusolar en Koper worden beslecht bij de bevoegde rechter van rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.